

## L'entreprise

Beachcomber Tours est la filiale du prestigieux groupe mauricien. Beachcomber Resorts Hotels fondé en 1952, pionnier et leader de l'hôtellerie de loisirs dans l'Océan Indien.

Depuis 29 ans nos experts sélectionnent parmi nos destinations Ile Maurice Réunion Seychelles Emirats Jordanie Tanzanie Zanzibar ou la Polynésie les meilleures offres et plus belles adresses.

Votre Rôle au sein du Service Réservation sera de conseiller les agences de voyage pour le montage de dossiers à la carte et concrétiser les ventes.

## Le poste :

- Nous recherchons un Forfaitiste à la carte
- Vous serez en relation directe avec les agences de voyage et les clients

## Vos missions :

- Optimiser le traitement des appels et des mails et concrétiser des ventes
- Traiter les demandes de devis des agences / clients en optimisant les délais de réponse
- Appliquer la formation technique de ventes afin de gagner en productivité et professionnalisme
- Dispenser une information de qualité aux clients tant sur les produits que sur la tarification (informations tarifaires et techniques)
- Travailler en complète synergie avec l'équipe sur l'open space

## Profil :

- Etre force de proposition pour les agences et clients et posséder d'excellentes qualités relationnelles
- Etre réactif et polyvalent(e) et avoir une excellente connaissance du montage des produits clé en main, des destinations et des compagnies aériennes
- Être doté(e) du sens de l'organisation et capable de gérer plusieurs tâches simultanément
- Maîtrise des logiciels Amadeus et Gestour
- Savoir traiter les priorités, être organisé(e), disponible et rigoureux
- Allier réactivité persévérance et diplomatie
- Gestion du stress et capacité à gérer l'imprévu

Contrat : CDI 37H avec 11RTT du lundi au samedi entre 09h00 et 19h00

Tickets restaurants + 50% carte navigo

Envoyer CV et lettre de motivation à [recrutement@beachcombertours.fr](mailto:recrutement@beachcombertours.fr)