



## Poste à pourvoir:      **Chef d'agence – H/F**

*Localisation:*                      *Boulogne-Billancourt*

Le Groupe Kuoni France (Kuoni, Donatello, Scanditours, Celtictours, Vacances Fabuleuses, Les Ateliers du Voyage, Emotions) dont le siège social est situé à Saint-Ouen (93), est un acteur majeur et incontournable du monde du tourisme.

Présent sur plus de 80 destinations, la très large gamme de voyages proposée impose Kuoni comme un généraliste long-courrier de premier plan, également spécialiste des circuits accompagnés, des séjours balnéaires, du voyage à la carte et voyage sur mesure d'exception.

Depuis mars 2018, le Groupe Kuoni France a rejoint DER Touristik, branche voyage du groupe REWE, 2ème tour-opérateur européen, présent dans 14 pays européens dont le chiffre d'affaires total est de 5 milliards d'euros en 2019.

### **Description du poste**

- Votre principale mission est l'animation et le développement du point de vente, la bonne gestion du portefeuille clients et l'encadrement des équipes
- A ce titre, vous êtes directement rattaché à la Directrice des Agences.

## Missions principales

- Vous êtes à la tête d'une équipe constituée d'un collaborateur, et êtes en charge de la gestion et du déploiement de l'agence
- Vous représentez les marques du Groupe Kuoni aussi bien auprès des clients que des intervenants extérieurs (Fournisseurs)
- Vous vendez les productions des marques du Groupe Kuoni et autres fournisseurs
- Vous êtes force de propositions, d'actions commerciales en vue d'assurer la croissance de votre point de vente
- Vous mettez tout en œuvre pour atteindre les objectifs fixés par la direction, obtenir l'adhésion de votre équipe, et vous assurer du respect des procédures auprès de l'équipe

## Prérequis

- Formation dans le domaine du tourisme de type BTS tourisme et expérience d'au moins 5 ans en tant que chef d'agence
- Maîtrise des outils informatiques
- Niveau professionnel voire courant de l'anglais : à l'écrit comme à l'oral
- Bonnes connaissances des destinations, êtes curieux et aimez satisfaire les rêves de vos clients
- Profil orienté « performance » (pilotage de l'activité visant l'atteinte des objectifs) et « Customer centric » (capacité à attirer, traiter, fidéliser les clients sur divers canaux -tél, web, agence)
- Leadership : conviction, pro-activité pour animer le point de vente et le développer, résistance à la pression
- Management : capacité à fédérer son équipe pour accompagner les projets et participer aux missions opérationnelles (formations, événements, teambuilding...)
- Gestion et suivi administratif et comptable, esprit d'analyse et de synthèse

## Ce que nous proposons:

- Une entreprise où il fait bon vivre !
- Une équipe soudée et bienveillante
- Un contrat en CDI avec prise de poste souhaitée ASAP
- Rémunération fixe + variable, forfait jours, du lundi au samedi, Tickets restaurant, Mutuelle, Remboursement abonnement transport 50% ...

Prêt à relever le challenge?

Nous sommes impatients de recevoir votre lettre de motivation et CV ainsi que votre disponibilité et vos prétentions salariales à [jobs@kuoni.fr](mailto:jobs@kuoni.fr)

*Tous nos postes sont ouverts aux travailleurs en situation de handicap.*

---

### Contact

Groupe Kuoni France  
E-Mail: [jobs@kuoni.fr](mailto:jobs@kuoni.fr)

