

UNE INNOVATION EN DROIT DU TOURISME PRIMEE

nationale des Offices de tourisme de France. la Fédération

Alkemist avocats

Cabinet pluridisciplinaire fondé par Elise Fabing, Alice Goutner et Arthur Bouchat, Avocats associés au Barreau de Paris en janvier 2019 et qui consacre son activité au secteur du tourisme privé et institutionnel.

Le cabinet conseille les acteurs touristiques sur l'ensemble de leurs problématiques grâce à une équipe pluridisciplinaire.

Prix de l'innovation

Le Cabinet Alkemist avocats est lauréat du prix du public de l'innovation de la relation client du village de la justice, pour la Legaltech qu'il a créée pour Offices de tourisme de France.



Celle-ci permet aux adhérents, les Offices de tourisme, d'être dirigé directement vers les avocats lorsque le degré de complexité des questions juridiques est trop important.

Avec la plateforme mise à disposition, le taux moyen de réponse est de 72 heures contre une vingtaine de jours auparavant. Les adhérents ont une visibilité sur l'avancement du traitement de leurs questions et peuvent également accéder à des fiches juridiques design régulièrement mise à jour en langage juridique clair, permettant de rendre accessible le droit du tourisme.

Le cabinet a également travaillé sur ses offres de prix et propose des packs complets, pour plus de transparence et de lisibilité. La satisfaction de ses clients étant le point d'honneur du cabinet, Alkemist avocats réfléchit déjà aux solutions innovantes futures à destination des acteurs du tourisme.



ALKEMIST
AVOCATS