

## **OFFRE D'EMPLOI : AGENT D'ACCUEIL H/F – Espace EDF BAZACLE**

Le groupe Manatour, spécialisé dans le tourisme de découverte économique, organise et réalise des visites guidées de sites industriels et des séjours touristiques en région. Il est également gestionnaire du musée aéronautique aeroscopia à Toulouse-Blagnac.

Depuis le 1er avril 2014, Manatour est en charge des visites des centres nucléaires de production d'électricité et des usines hydroélectriques d'E.D.F. dans le grand sud-ouest de la France.

Le groupe Manatour recherche 1 agent d'accueil H / F pour assurer l'accueil des visiteurs à l'Espace EDF Bazacle, à Toulouse.

### **Missions :**

Rattaché(e) au manager du site, vous réalisez des opérations liées à la prise en charge des publics.

Vous aurez pour missions principales de :

- Accueillir, orienter et informer les visiteurs sur l'activité du site
- Contrôler l'accès et la circulation des personnes
- Assurer un accueil téléphonique
- Actualiser les informations mises à disposition du public
- Assurer des opérations administratives et/ou de logistique (questionnaires de satisfaction, saisie de documents, réception de colis et courriers, accueil de prestataires...)

### Accueil, information et orientation

- Accueillir les visiteurs (individuels ou groupes) et les participants aux événements sur place
- Analyser leur demande et les orienter vers le service ou l'interlocuteur adéquat
- Informer et renseigner les publics sur les expositions, les événements et les offres de médiation (visites et animations) proposés
- Contrôler l'accès et la circulation des personnes, effectuer un comptage, veiller au respect des consignes de sécurité
- Assurer un rôle d'accueil spécifique et / ou d'assistance auprès de publics particuliers (handicapés, personnes âgées, VIP, enfant, groupe, etc.)

### Logistique et administratif

- Participer à la mise en route, à la vérification du matériel et des outils mis en place pour l'accueil des publics et éteindre les matériels à la fermeture
- Veiller à l'approvisionnement et à la mise à disposition des documents d'informations
- Effectuer la saisie de documents (suivi des fréquentations, main courante...)
- Veiller à la distribution et au renseignement de questionnaires de satisfaction
- Accueillir des prestataires EDF, réceptionner colis et courriers



6 Rue Roger Béteille  
31700 BLAGNAC  
Tél. : 05 34 39 42 00

[www.manatour.fr](http://www.manatour.fr)

SAS Manatour au capital de 464 000 €  
RCS Toulouse - N° Siret 493 359 673 00032 - NAF : 7990Z  
N° TVA intracommunautaire : FR69493359673

**Profil :**

Vous êtes étudiant ou à la recherche d'un temps partiel.

Vous avez une connaissance :

- des typologies de publics et des clients ;
- des procédures administratives liées à l'accueil de publics ;
- des techniques de base de la vente.

Vous aimez particulièrement le contact avec la clientèle, savez analyser une demande et apporter des conseils.

D'une présentation impeccable, vous avez une attitude souriante et chaleureuse, vous possédez une grande capacité d'écoute et de compréhension des demandes.

Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques, notamment le pack Office.

Vous parlez parfaitement l'anglais et, idéalement, maîtrisez une autre langue étrangère.

Vous aimez le travail en équipe.

Vous êtes respectueux des procédures administratives et commerciales.

**Il est proposé :**

- Le titre d'Agent d'accueil
- Un poste d'employé(e)
- Un CDD à temps partiel jusqu'au 31 octobre 2019
- 16h00 hebdomadaires – travail le week-end
- Une rémunération correspondant au niveau III - coefficient 190, selon la convention collective nationale du personnel des prestataires de services dans le domaine du secteur tertiaire.

Poste à pourvoir au plus tôt.

**Envoi des candidatures / mail:**

[mariane.stefen@manatour.fr](mailto:mariane.stefen@manatour.fr)



6 Rue Roger Béteille  
31700 BLAGNAC  
Tél. : 05 34 39 42 00

[www.manatour.fr](http://www.manatour.fr)

SAS Manatour au capital de 464 000 €  
RCS Toulouse - N° Siret 493 359 673 00032 - NAF : 7990Z  
N° TVA intracommunautaire : FR69493359673

groupe  
**manatour**  
Vivez les grandes aventures industrielles

  
**aeroscopia**  
MUSEE AERONAUTIQUE