



1. Fiche de poste pour Gestionnaire comptes clients (F/H)

Tourism Academy est une Start up positionnée sur le créneau porteur de la formation en ligne dédiée aux professionnels du tourisme.

Nos solutions, appuyées sur notre catalogue de formation unique en France et une plateforme technologique très novatrice, marquent une innovation majeure pour la formation et l'animation de la filière touristique (https://www.youtube.com/watch?v=6lpWmTaD_aA).

Nous recherchons un gestionnaire de comptes clients (F/H).

2. Descriptif du poste : Gestionnaire de comptes clients (F/H)

En collaboration avec nos équipes commerciales et pédagogiques et sous la responsabilité du directeur administratif et financier, vous serez chargé(e) d'assurer la gestion des inscriptions à nos dispositifs de formation en ligne et le suivi des performances de nos utilisateurs.

- Administration des ventes : suivi des inscriptions, ouverture des comptes, gestion de l'évaluation des attentes et de la satisfaction des stagiaires, édition et envoi des états individuels...
- Suivi et analyse des performances des formations: consolidation des données, analyse des résultats et propositions d'optimisations à mettre en place, transmission à nos différents clients et partenaires ...
- Hot line auprès des apprenants : assistance à la prise en main de nos plateformes par nos utilisateurs, contribution à l'animation des forums...

3. Profil et compétences

Vous justifiez d'une expérience d'au moins un an à un poste d'administration des ventes et/ou de hot line client et/ou d'assistance commerciale.

Curieux(se) et ouvert(e) d'esprit, vous aimez l'innovation et êtes intéressé(e) par le domaine du tourisme,

Méthodique, vous faites preuve de rigueur dans votre travail et de sérieuses capacités d'organisation.

Vous maîtrisez parfaitement le pack office (et Excel en particulier)

Vous savez rédiger des courriers et documents... sans faute de français !

Tourism Academy

SAS au capital de 70 000 €

18, rue Berthollet

75005 Paris

+33 1 58 10 39 90

www.tourism-academy.com

RCS Paris 808 418 941

ADE 70227



tourism
academy

Nous vous offrons la possibilité d'être intégré(e) dans un contexte de forte innovation et stimulant dans une Startup qui saura vous permettre de progresser et d'évoluer.

4. Contact

Stéphanie Elkoubi

recrutement@tourism-academy.com

5. Détail de l'offre :

Salaire fixe 20 K€ brut annuel

CDI basé à Paris

Avantages sociaux : 35H, Tickets restaurants, mutuelle, plan d'intéressement

Expérience : 1 an

Date de prise de poste : 1 juin 2017

Tourism Academy

SAS au capital de 70 000 €

18, rue Berthollet

75005 Paris

+33 1 58 10 39 90

www.tourism-academy.com

RCS Paris 808 418 941

ADE 70227